

PROMOTION
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

Les outils de la promotion touristique

Saison 2018

Fichiers de prospection
Campagnes E-mailing
Routage de documents
Promotion téléphonique



www.promotion-services.fr

Devis, comptage 24h/24





Chers amis du tourisme,

Notre croissance, ces dernières années s'est effectuée principalement sur le marché des affinitaires, plus précisément à destination des **clubs de randonneurs et de cyclotouristes**.

Un peu par hasard, beaucoup par passion nous avons bâti une offre multi canal pour vous accompagner dans vos campagnes de prospection ce qui nous permet aujourd'hui d'être **l'un des leaders sur cette cible**.

120 000 adresses louées par an, un **chéquier privilège** Randos / Cyclos adressé chaque année à plus de 100 000 passionnés, 50 campagnes d'e-mailing, **1 000 contacts téléphoniques** argumentés et **140 projets de séjours détectés** nous permettent de maîtriser les attentes de ces cibles et de vous conseiller efficacement, au mieux de vos intérêts et de vos budgets.

A l'heure où la taille des groupes diminue, où les nouveaux usages affluent (rando nordique, rando afghane, rando philosophique, rando de pleine conscience, rando urbaine, cani rando ou géocaching) n'hésitez pas nous contacter afin de nous faire connaître votre offre touristique et nous interroger sur les meilleurs moyens de la mettre en avant.

Les blogs et réseaux sociaux vous permettront également d'informer, de recruter et de fédérer votre communauté afin de tirer profit des bienfaits du tourisme viral. Là aussi, nous pouvons vous accompagner !

Bonne rentrée à tous

Promotion Services

Depuis plus de 30 ans, **PROMOTION SERVICES** est le spécialiste Marketing en **tourisme de groupes et d'affaires**.

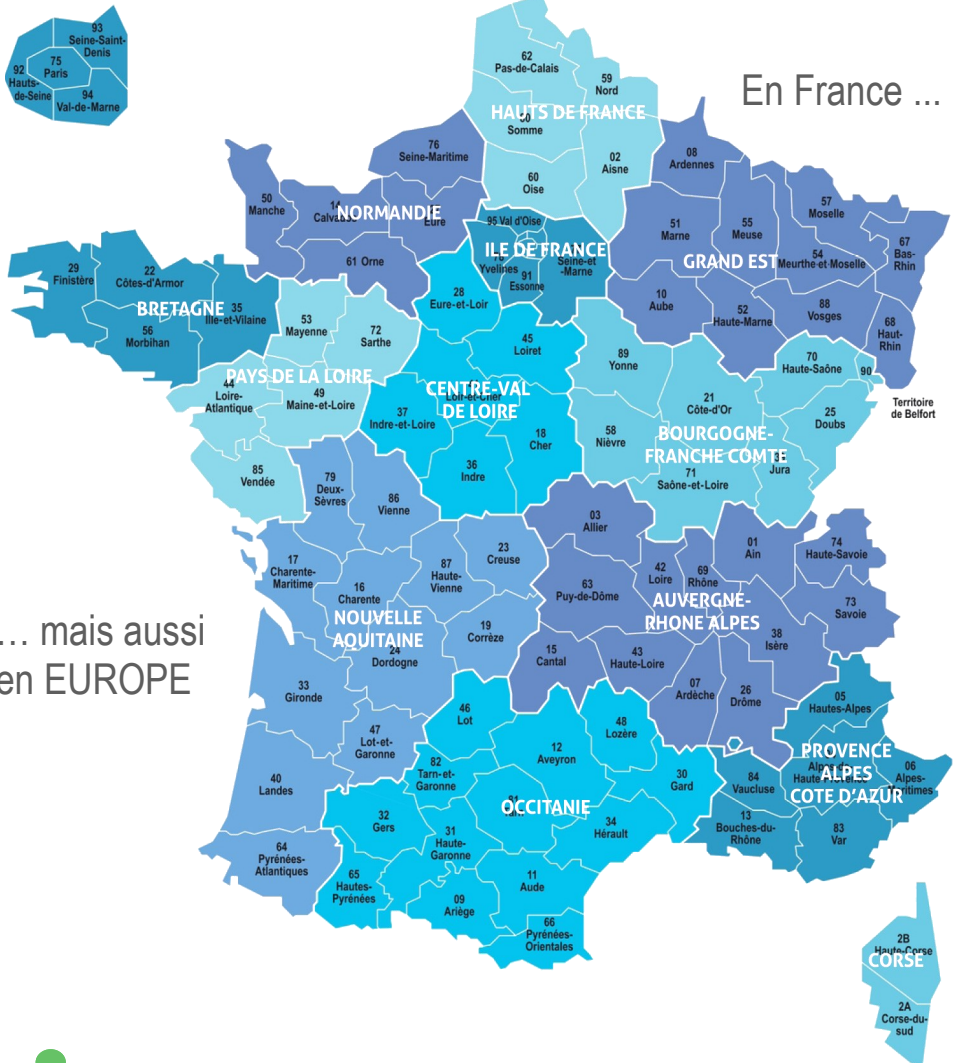


Au **SOMMAIRE**, cette année...

- **Où communiquer en France et en Europe** *page 4*
- **Les meilleures périodes pour communiquer** *page 5*
- **Les fichiers du tourisme : location, vente, routage** *page 6*
- **Nos meilleures ventes !** *page 7*
- **La promotion téléphonique** *page 8*
- **La force de vente externalisée** *page 9*
- **Nous pouvons créer vos supports de communication** *page 10*
- **Les campagnes E-Mailing** *page 11*
- **Le Community Management** *page 12*
- **Les fichiers des professionnels du tourisme** *page 13*
- **Les tarifs en location des principaux fichiers** *page 14*
- **La formation et le coaching** *page 16*



Où communiquer ?



En France ...

... mais aussi
en EUROPE

-
- Depuis notre site Web, faites vous-même votre sélection sur la carte. Vous connaissez immédiatement le potentiel de cibles sur la zone choisie !
-

www.promotion-services.fr





LOCATION de FICHIERS

Plus de 500 000 adresses postales de clients potentiels du tourisme de Groupes et d'Affaires. Idéal pour l'envoi d'une brochure « papier », d'une invitation, d'un courrier, d'une carte de vœux...

Utilisation unique de l'adresse. Fourniture du fichier sur différents supports.

ROUTAGE POSTAL

Pour encore plus de confort...

La prestation de routage comprend la **location** du fichier d'adresses postales, l'impression jet d'encre des **enveloppes personnalisables**, fournies par nos soins, la mise sous pli de vos documents, l'**affranchissement à coût réduit**, le tri postal et la remise à La Poste.



VENTE DE FICHIERS AVEC EMAILS

Nous constituons pour vous un fichier propriétaire avec **coordonnées postales, téléphone et adresse email du responsable**.

Ainsi, vous pouvez exploiter à loisir vos bases de données bien qualifiées et bénéficiant de l'opt-in nécessaire à toute utilisation d'une adresse email nominative dans un cadre promotionnel.



Nos meilleures ventes

Tarifs € Hors Taxes	QUANTITES - PRIX		
FICHIERS POSTAUX	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur
Autocaristes France ORGANISATEURS VOYAGES GROUPES <i>Nominatif</i>	850	495	450
Clubs de MOTOS <i>Nominatif</i>	1345	218	199
Clubs de VOITURES de COLLECTION	1330	221	202
Clubs du 3ème Age Belgique/Luxembourg	590	122	112
CLUBS RANDONNEURS France *	3290	297	271
CLUBS CYCLOTOURISTES France *	1560	197	180
CLUBS de BRIDGE France	940	189	172
UTL/AVF France **	395	92	84
Associations d'ANCIENS COMBATTANTS	1040	161	147
CCAS France <i>segmentation possible</i>	3950	925	842
PACK SENIORS quart Nord Ouest (02)	515	179	163
PACK SENIORS quart Nord Est (03)	490	179	163
PACK SENIORS quart Sud Ouest (05)	495	179	163
PACK SENIORS quart Sud Est (04)	795	179	163
PACK SENIORS Paris/Ile de France (01)	665	179	163
AGENCES et ORGANISATEURS d'EVENEMENTS	900	223	203
ASSISTANTES de DIRECTION DRH / Resp. COMMUNICATION	par dépt	nous consulter	

* Existent sur la Belgique

** Universités du Temps Libre et Accueil Villes de France



Location d'adresses : 1 seule utilisation. Remboursement de l'adresse non parvenue 0,30€ TTC. Possibilité de sélection par département.

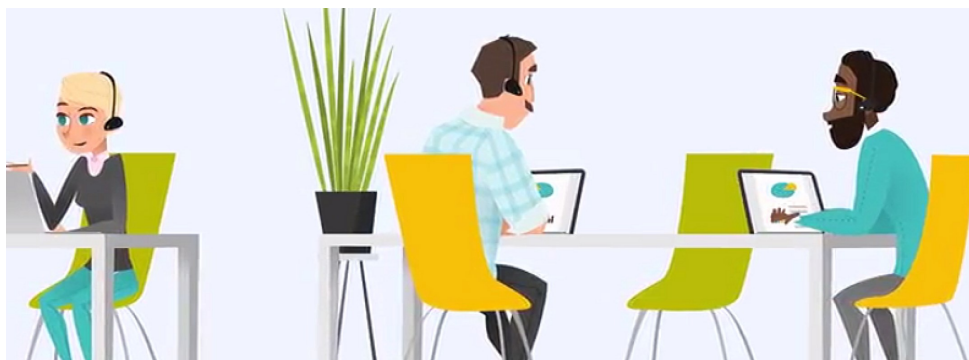
Promotion téléphonique

Relancer par téléphone les prospects après un envoi de documentation donne **10 fois plus de retours**



On s'en occupe pour vous ! ● ● ● ●

En relance d'une opération E-Mailing ou dans le but de trouver de nouveaux clients, nous menons à bien l'intégralité de la campagne téléphonique : de la rédaction du script à la restitution argumentée des contacts.



C'est aussi un bon moyen de vous constituer un fichier très qualifié !

Moyenne des RESULTATS par campagne

- 300 appels en 2 à 3 semaines
- 100 entretiens argumentés complets avec le responsable
- 14 projets détectés

Cibles les plus réactives : Clubs de RANDONNEURS & CYCLOTOURISTES, Agences Évènementielles (séminaires), Ecoles et Centres Aérés.

Force de Vente Externalisée

L'accroissement du chiffre d'affaires passe par une **démarche commerciale continue et structurée**



Offrez-vous un **commercial à temps partagé** ...

Bien plus que les outils du marketing direct, nous **mettons à votre disposition un Commercial Externe** parfaitement opérationnel et expérimenté, qui prendra en charge la commercialisation de votre offre auprès de cibles choisies. Vous évitez ainsi les contraintes d'une embauche et maîtrisez votre budget.

Les RESULTATS par l'exemple

Groupement d'hôteliers indépendants

- Cible : professionnels du tourisme, clubs et associations
- Rythme : mi-temps sur 10 mois/an (2.5 jours/semaine)
- Résultats : 65 contacts argumentés dont 8 projets détectés/semaine soit **2 700 contacts qualifiés pour 300 projets/an**

187€ HT

la 1/2
journée

Conception de documents

CARTE POSTALE

Communiquez autrement et surprenez vos clients !

300€ HT



BROCHURE / PLAQUETTE / FLYER

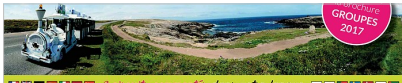
Confiez-nous la conception de vos supports de communication



à partir de 350€ HT

Campagne E-Mailing

CONCEPTION Page HTML



Les **PETITS TRAINS TOURISTIQUES du MORBIHAN** vous proposent une découverte des plus beaux sites du département sur un mode ludique et original.



Caranao - Le Trinité-sur-Mer... et les Menhirs...

Au cœur du **plus beau site néolithique au monde**, partez à la découverte des menhirs et autres dolmens. Epoustouffant ! Puis longez les magnifiques plages blanches jusqu'à La Trinité, haut-lieu de la voile et du nautisme.

Durée 50 mn

[Découvrez le circuit...](#)



Vannes, plus de 2.000 ans d'histoire...

Découvrez le patrimoine de la cité, **classée Ville d'Art et d'Histoire** en sillonnant au milieu des remparts, des jardins, des lavoirs, autour de la Cathédrale et des maisons à colombages...

Durée 35 mn

[Découvrez le circuit...](#)



Quiberon et sa côte sauvage...

Profitez du calme de la baie, figurant **parmi les plus belles baies du monde** et laissez-vous charmer par la Côte Sauvage, entre bleu de l'océan et plages de sable fin.

Durée 50 mn

[Découvrez le circuit...](#)

RENSEIGNEMENTS et RESERVATIONS

Le **codage HTML** est impératif pour une diffusion optimale de votre message dans le corps de l'e-mail.

Notre infographiste vous écoute et vous conseille, puis conçoit et réalise l'e-mail à votre image dans un souci de délivrabilité, de pertinence et d'efficacité.

236€ HT

CLICK & CALL

Suite à l'e-mailing, **achetez les contacts « chauds »** (clicqueurs et multi-ouvreurs) et approchez ces cibles de façon personnalisée.

1,90€ HT le contact

Les CIBLES



D'autres cibles sont disponibles, interrogez-nous au **04 74 90 41 32**

Tarifs € Hors Taxes	E-MAILINGS	
FICHIERS	Nombre d'adresses	Tarif
AUTOCARISTES France	1380	219
PROTOUR France : Autocaristes + Agences de voyages/TO	2820	359
PROTOUR Belgique	700	209
PROTOUR Allemagne frontalière	700	209
PROTOUR Grande Bretagne	400	139
PROTOUR Suisse	310	89
MONDE SCOLAIRE	par région	à partir de 199
PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF	par zone	195 / zone
CE DYNAMIQUES Nominatif	2000	359
Clubs VOITURES de COLLECTION	800	179
Clubs de MOTOS Nominatif	1000	219
RANDONNEURS France	2000	269
CYCLOTOURISTES France	2000	269
CLUBS de BRIDGE	650	169
ASSISTANTES de DIRECTION, Resp. COMMUNICATION, DRH	par dépt.	220€/1000 adresses

Community Management

Structurez votre présence sur les **Réseaux Sociaux** pour booster votre notoriété et fédérer **une communauté de clients potentiels**



Offrez-vous un **Social Media Manager** !

Nous **mettons à votre disposition un Community Manager** parfaitement rompu aux codes de la communication Web, aux nouvelles technologies, mais aussi curieux, réactif, stratège et capable d'analyses pertinentes de votre audience.

Les **MISSIONS** de votre **Community Manager**

- Création des comptes et **animations des Communautés**
- **Rédaction des contenus** : photos (Facebook, Instagram, Pinterest, Google +), vidéos (YouTube), infos, actus, promos, nouveautés, évènements, jeux-concours, voire publicités (Facebook, twitter, Linked'In)
- **Veille** : pour nourrir un véritable CRM et enrichir votre connaissance des clients et prospects

Location de fichiers

PROFESSIONNELS du TOURISME France & Europe



Tarifs € Hors Taxes	Autocaristes			Agences de voyage & TO		
	PAYS	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etiq.
Allemagne	1630	208	190	1780	219	199
Allemagne frontalière	845	140	128	635	125	115
Autriche	475	103	94	215	85	78
Belgique-Luxembourg	455	102	93	840	140	128
Belgique Francophone	190	76	70	380	97	88
Espagne	355	95	87	1415	193	176
Catalogne	80	55	51	280	90	82
Grande-Bretagne	585	122	111	425	100	91
Pays Bas	145	61	56	325	93	85
Italie	955	148	135	855	141	129
Italie du Nord	465	103	94	430	100	92
Suisse	165	74	68	805	137	125
Suisse Francophone	50	53	49	230	86	79



Tarifs € Hors Taxes	Location d'étiquettes			Vente fichiers	
	SELECTION	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Routeur	Qté
AUTOCARISTES France Organisateurs de Voyages de Groupes	850	495	450	850	1525
AUTOCARISTES FRANCE - nominatif	1340	219	199	1340	635
AUTOCARISTES BELGIQUE - nominatif	310	115	105	310	334
AGENCES de VOYAGES France	3495	310	283	3495	899
TOURS OPERATEURS France	730	126	115	730	365
AGENCES & TO France estampillés "Groupes"	415	133	122	415	386

Tarifs € Hors Taxes	Autocaristes			Agences de voyage			Clubs du 3ème âge			CCAS			Associations Sportives			Assoc
Régions	Qté	Tarif Etiq	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etiq.	Tarif Rout.	Qté
Auvergne RHONE ALPES 01-03-07-15-26-38-42-43-63-69-73-74	255	82	75	460	96	88	2585	255	233	590	193	176	6015	496	452	2360
BOURGOGNE FRANCHE COMTE 21-25-39-58-70-71-89-90	90	50	46	110	52	48	1275	177	162	145	72	66	2425	246	224	855
BRETAGNE 22-29-35-56	110	52	48	175	68	62	1000	145	132	305	125	114	2315	239	218	870
CENTRE VAL DE LOIRE 18-28-36-37-41-45	60	48	44	110	52	48	910	139	127	95	62	57	2200	232	212	710
GRAND EST 08-10-51-52-54-55-57-67-68-88	120	53	48	280	84	77	1400	186	170	375	139	127	3085	285	260	1710
HAUTS DE France 02-59-60-62-80	100	51	47	215	79	72	1605	200	183	500	164	150	3425	306	279	1355
PARIS Ile de france 75-77-78-91-92-93-94-95	115	52	48	870	136	124	1075	163	149	405	145	132	4025	377	343	2860
NORMANDIE 14-27-50-61-76	50	47	43	120	53	48	1360	183	167	225	109	100	2030	222	202	965
NOUVELLE AQUITAINE 16-17-19-23-24-33-40-47-64-79-86-87	195	70	64	300	85	78	2170	230	210	355	135	123	5010	464	422	1890
OCCITANIE 09-11-12-30-31-32-34-46-48-65-66-81-82	225	80	73	285	84	77	1440	189	172	340	132	121	3830	365	332	2070
PAYS DE LOIRE 44-49-53-72-85	80	49	45	165	67	62	1020	159	146	305	125	114	2670	260	237	980
PROVENCE-COTE d'AZUR 04-05-06-13-83-84-2A-2B	160	67	61	405	92	85	615	118	108	300	124	113	2910	275	250	1835



Faites vos simulations et commandez en ligne !

www.promotion-services.fr

Location de fichiers

Communes rurales			Mairies de + 500 habitants			Colonies & centres aérés			Offices de tourisme			Comités d'entreprise + 100 personnes			Ecoles maternelles			Ecoles primaires			Collèges		
Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Routeur	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	Qté	Tarif Etq.	Tarif Rout.	
242	220	2035	222	203	635	119	109	560	114	104	1950	225	205	2095	226	206	4945	432	393	815	132	121	
135	123	945	141	129	195	70	64	170	68	62	775	129	118	1120	166	152	2490	249	227	330	87	80	
136	124	990	144	132	185	69	63	195	70	64	815	132	121	780	130	118	2095	226	206	380	91	83	
125	114	845	134	123	105	51	47	160	67	61	730	126	115	785	130	119	1730	209	191	280	84	77	
208	190	1630	202	184	265	83	76	215	79	72	1575	198	181	2405	244	223	3920	370	337	610	118	108	
183	167	1570	198	181	80	49	45	195	70	64	1665	205	187	1910	222	202	4210	388	353	645	120	110	
272	248	900	138	126	145	55	50	160	67	61	3165	290	264	2965	278	253	3705	357	326	1010	159	145	
143	130	1100	165	151	135	54	49	190	69	63	865	136	124	1065	163	148	2315	239	218	400	92	84	
220	201	1935	223	204	415	93	85	500	99	91	1170	170	155	1440	189	172	4010	376	342	600	117	107	
224	205	1355	183	167	305	85	78	495	99	90	1010	159	145	1385	185	169	3460	308	280	520	111	102	
144	131	1020	159	146	160	67	61	200	70	64	870	136	124	900	138	126	2335	240	219	395	92	84	
216	197	525	112	102	210	79	72	360	89	82	880	137	125	1245	175	160	2045	223	203	415	93	85	

Formations & Coachings

Avec l'aide de votre OPCA* financez le développement de vos compétences



Nous mettons à votre service nos compétences en matière de Tourisme de Groupes et d'Affaires, Communication, Commercialisation, Promotion.

Nous vous proposons un panel de Formations toute l'année, chez vous ou en « inter-entreprises ».

Pour vous accompagner de manière plus personnalisée, choisissez plutôt la formule **Coaching**.

* Organismes Paritaires Collecteurs Agréés

Les THEMATIQUES de formation

- Les fondamentaux de la communication et du marketing direct en tourisme de groupes
- Maîtriser l'utilisation des réseaux sociaux
- Développer son offre tourisme d'affaires
- Promouvoir son offre agrotourisme / tourisme industriel
- Maîtriser la prospection téléphonique en B to B
- Concevoir un emailing efficace
- Gérer l'agressivité et les conflits dans les métiers de l'accueil

PROMOTION SERVICES - BP 40019 - 38460 VILLEMOIRIEU - FRANCE - ☎ 33 (0)4 74 90 41 32 - 📠 33 (0)4 74 90 70 54

www.promotion-services.fr - ✉ contact@promotion-services.fr

SAS 40 000 € - SIRET R.C. BOURGOIN 350 338 661 00043 - APE 7311Z - CA CREMIEU - N° TVA FR 43 350 338 661

Crédits photos : FOTOLIA - BLC - PROMOTION SERVICES - FREEPIK