

PROMOTION  
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

# Les outils de la promotion touristique

## Saison 2020

- Fichiers de prospection
- Campagnes E-mailing
- Routage de documents
- Promotion téléphonique



NOUVEAUTE



Les **NOUVEAUX OUTILS** à votre disposition

Formations dédiées Tourisme de Groupes, Vidéos Professionnelles

[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)

Devis, comptage 24h/24





## Une image vaut mille mots

Cette citation de Confucius ne date pas d'hier mais elle reste terriblement d'actualité.

Abreuvés de sollicitations, courriels, appels, il est de plus en plus **difficile de capter l'attention de nos prospects et clients**. Les organisateurs de voyages ne cherchent plus simplement une destination mais aussi une expérience, une immersion. Ils souhaitent, pour être convaincus, toucher du doigt, visualiser la destination souhaitée.

Ceci explique pourquoi **la vidéo devient le média roi** pour susciter l'engagement client : 90% des utilisateurs déclarent que les vidéos de produits sont primordiales dans le processus de décision.

Il nous semblait primordial de nous adjoindre les **compétences d'une vidéaste**, qui, alliées à notre connaissance du tourisme de groupes et d'affaires, vous permettra, à un prix abordable, de vous doter de ces nouveaux outils incontournables.

Alors avant que Steven Spielberg ou Georges Lucas ne nous l'enlèvent pour la réalisation de leur prochain long métrage, testez nos prestations pour **un montage professionnel de vos images existantes** ou pour la réalisation d'une **vidéo publicitaire** présentant votre établissement, votre territoire, votre savoir-faire.

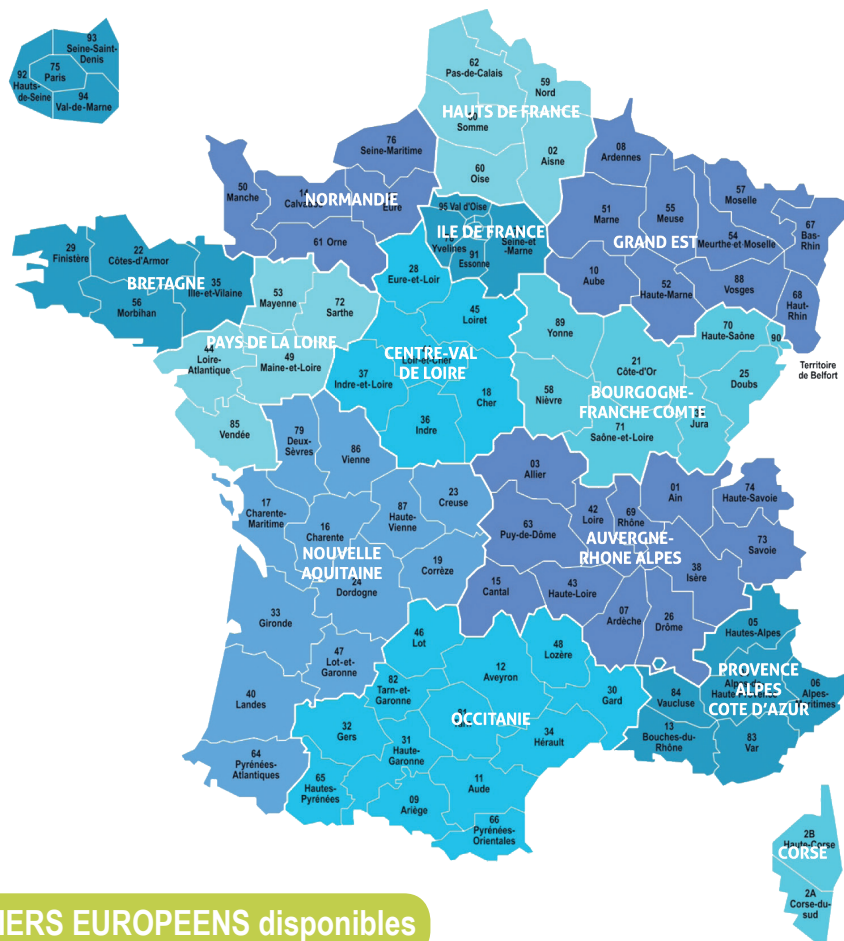
Depuis plus de 35 ans, **PROMOTION SERVICES** est le spécialiste Marketing en tourisme de groupes et d'affaires.



## Au SOMMAIRE, cette année...

- Prospectez en France et en Europe page 4
- Les fichiers du tourisme : location, vente, routage page 5
- Les fichiers postaux : groupes et séminaires page 6
- Les fichiers postaux : professionnels du tourisme page 7
- Les campagnes E-Mailing : choisissez vos cibles page 8
- Les campagnes E-Mailing : message et plan de diffusion page 9
- La promotion téléphonique page 10
- **La force de vente externalisée** page 11
- **Le Community Management** page 12
- La création de vos documents commerciaux page 13
- **La vidéo** page 14
- La formation et le coaching page 15





## FICHIERS EUROPEENS disponibles



Depuis notre site Web, faites vous-même votre sélection sur la carte. Vous connaissez immédiatement le potentiel de cibles sur la zone choisie !



[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)



## LOCATION de FICHIERS

Plus de 500 000 adresses postales et près de 100 000 adresses e-mail de clients potentiels du tourisme de Groupes et d'Affaires. En fonction des cibles et des communications (nouvelle brochure, évènement, carte de vœux, ...), choisissez un envoi par courrier ou une campagne E-mailing. Utilisation unique de l'adresse.

## ROUTAGE POSTAL

Pour encore plus de confort... La prestation de routage comprend la **location du fichier** d'adresses postales, l'**impression couleur** des enveloppes personnalisables, fournies par nos soins, la mise sous pli de vos documents, l'**affranchissement à coût réduit**, le tri postal et la remise à La Poste.

## VENTE DE FICHIERS QUALIFIES

Nous constituons pour vous un **fichier propriétaire nominatif** avec coordonnées postales, téléphone et adresse e-mail du responsable. Vous pouvez même ajouter un critère de qualification («organise des séjours/sorties» par exemple). Ainsi, vous pouvez exploiter à loisir vos bases de données bien qualifiées.



# Les fichiers postaux

## Fichiers GROUPES & SEMINAIRES

Tous les fichiers sont **segmentables PAR REGION** voire par département.  
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

Tarifs € Hors Taxes	QUANTITES - TARIFS LOCATION	
FICHIERS POSTAUX	Qté FRANCE	Tarif Etiquettes TOUTE FRANCE
PACK SENIORS : 5 zones Nord-Est/Nord-ouest/Sud-Est/Sud-Ouest/IDF	2880	768 €
CE Dynamiques organisant des voyages	1640	508 €
CE > 100 salariés	15455	1 219 €
CCAS	3950	1 049 €
Clubs du 3ème Age	16400	1 339 €
POMPIERS	4040	423 €
CLUBS CYCLOTOURISTES	1745	231 €
CLUBS RANDONNEURS	3270	332 €
CLUBS d'ATHLETISME	2090	584 €
CLUBS DE MOTOS	1315	216 €
CLUBS DE VOITURES DE COLLECTION	1405	237 €
CLUBS DE BRIDGE	925	151 €
SERVICES JEUNESSE des MAIRIES	3535	387 €
COLONIES - CENTRES AERES	2820	300 €
ASSOCIATIONS SPORTIVES	39995	2 755 €
ASSOCIATIONS CULTURELLES	18470	1 463 €
ECOLES MATERNELLES	18060	1 439 €
ECOLES PRIMAIRES	36900	2 569 €
ETABLISSEMENTS SECONDAIRES	11000	952 €
ASSISTANTES de DIRECTION	13665	3 435 €
DRH	5995	1 547 €
RESPONSABLES COMMUNICATION	5915	1 528 €
AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL	890	223 €

EXEMPLE UNE REGION
Tarif Etiquettes AUVERGNE RHÔNE ALPES
192€/pack (exemple Sud Est)
75 €
326 €
213 €
283 €
133 €
88 €
95 €
101 €
100 €
98 €
75 €
102 €
127 €
590 €
268 €
249 €
480 €
206 €

641 €
461 €
368 €
75 €



## Fichiers PROFESSIONNELS du TOURISME



Tarifs € Hors Taxes	Autocaristes		Agences de voyage & TO	
PAYS	Qté	Tarif Etiqu.	Qté	Tarif Etiqu.
Allemagne	1615	226	1745	237
Allemagne frontalière	815	148	600	131
Autriche	480	110	215	89
Belgique-Luxembourg	435	107	845	151
Belgique Francophone	180	79	380	102
Espagne	350	100	1415	210
Catalogne	80	58	280	94
Grande-Bretagne	585	130	425	106
Pays Bas	130	63	325	98
Italie	960	160	855	151
Italie du Nord	475	110	430	106
Suisse	170	78	800	147
Suisse Francophone	50	56	210	89

Tarifs € Hors Taxes	Location d'étiquettes		Vente fichiers
SELECTION	Qté	Tarif Etiqu.	Prix de Vente
AUTOCARISTES France Organisateur de Voyages de Groupes	850	495	1436
AUTOCARISTES FRANCE - nominatif	1305	219	635
AUTOCARISTES BELGIQUE - nominatif	300	115	334
AGENCES de VOYAGES France	3450	382	1108
TOURS OPERATEURS France	725	133	386
AGENCES & TO France estampillés "Groupes"	490	159	461



# Les campagnes E-Mailing

## #1 Sélectionnez vos cibles



LES PACKS		
5 zones : Nord-Est / Nord-ouest / Sud-Est / Sud-Ouest / IDF		
PACK SENIORS	par zone	205 €
PACK NATURE	par zone	249 €
PACK SPORTS	par zone	249 €
PACK EASY RIDER	par zone	159 €

Tarifs € Hors Taxes	E-MAILINGS	
FICHIERS	Nombre d'adresses	Tarif
AUTOCARISTES France Organismes de Voyages Groupes	520	219
PROTOUR France : Autocaristes + Agences de voyages/TO	2820	359
PROTOUR Belgique	665	209
PROTOUR Allemagne frontalière	700	209
PROTOUR Grande Bretagne	400	139
PROTOUR Italie	400	139
PROTOUR Espagne	700	209
PROTOUR Suisse	310	89
MONDE SCOLAIRE	par région	à partir de 199€
COMITES d'ENTREPRISE <i>Nominatif</i>	par dépt.	230€/1000
Clubs VOITURES de COLLECTION	900	201
Clubs de MOTOS <i>Nominatif</i>	1000	219
RANDONNEURS France	2000	269
CYCLOTOURISTES France	2000	269
CCAS <i>Nominatif</i>	par dépt.	230€/1000
AGENCES CONSEIL EVENEMENTIEL	600	139
ASSISTANTES de DIRECTION Resp COMMUNICATION, DRH TRAVEL MANAGER	par dépt.	230€/1000 adresses



Tous les fichiers sont segmentables par région, voire par département.  
Consultez-nous pour une proposition personnalisée : **04 74 90 41 32**

# Les campagnes E-Mailing

## #2 Concevons ensemble votre visuel

Notre infographiste vous écoute et vous conseille, puis conçoit et réalise l'e-mail à votre image dans un souci de délivrabilité, de pertinence et d'efficacité.  
Le **codage HTML** est impératif pour une diffusion optimale de votre message dans le corps de l'e-mail.

246€ HT



## #3 Choisissez votre programme de diffusion

Envoi simple ou multiple, **campagne scénarisée**, marketing automation, **relance téléphonique des «contacts chauds»** trackés lors de l'envoi... Plusieurs formules sont possibles en E-Mailing.

En **fonction de votre objectif** (annonce d'un évènement, de nouveaux tarifs, détection de projets, inscriptions/réservations, développement de notoriété...) nous construisons VOTRE campagne !

On en parle ? ☎ **04 74 90 41 32**

# La promotion téléphonique



Relancer par téléphone les prospects après une campagne E-Mailing donne **10 fois plus de retours**



En relance d'une opération E-Mailing, d'un envoi postal ou dans le but de **trouver de nouveaux clients**, nous menons à bien l'intégralité de la campagne téléphonique : de la rédaction du script à la restitution argumentée des contacts.

C'est aussi un bon moyen de **vous constituer un fichier très qualifié !**



## Pour QUELS RESULTATS ?

- 300 appels en 2 à 3 semaines
- 100 entretiens argumentés complets avec le responsable des sorties/séjours
- 14 à 21 projets détectés / campagne (à échéance de 1 à 18 mois)

Cibles les plus réactives : Clubs de RANDONNEURS & CYCLOTOURISTES, Ecoles et Centres Aérés, Autocaristes.

A partir de **990€ HT**

# La force de vente externalisée



Développez vos ventes grâce à nos commerciaux spécialisés dans VOTRE métier.



Bien plus que les outils du marketing direct, nous mettons à votre disposition un **Commercial Externe** parfaitement opérationnel et expérimenté, qui prendra en charge la commercialisation de votre offre auprès de cibles choisies.

Ses missions peuvent aller de la **prospection téléphonique** à la présence sur des **salons professionnels** ou la participation à des Workshops.



## Pour QUELS RESULTATS ?

### Groupement d'hôteliers indépendants

- Cible : professionnels du tourisme, clubs et associations
- Rythme : mi-temps sur 10 mois/an (2.5 jours/semaine)
- Résultats : 65 contacts argumentés/semaine => 8 projets détectés/semaine soit 2 700 contacts qualifiés pour **300 projets / an**



### Site de visite GROTTES

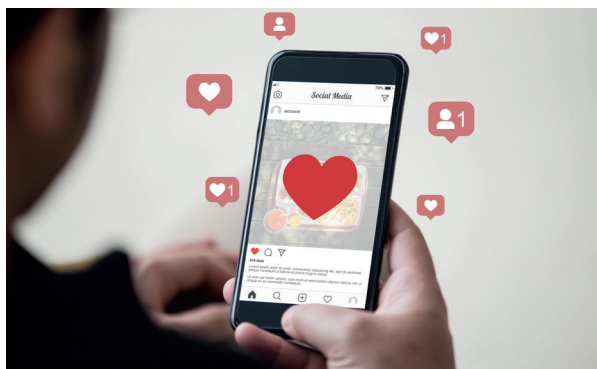
- Cible : scolaires, centres aérés et centres de loisirs, CCAS
- Rythme : 1 journée par semaine sur 6 mois/an
- Résultats : + **4 182 visiteurs (80 groupes)** payants issus directement du commercial dédié

A partir de **195€ HT / demi-journée**

# Le community management

Les entreprises sous-investissent sur le Web : le média Internet représente 30% des médias consommés alors que seulement 8% des budgets marketing y sont alloués !

## Et vous? Où en êtes-vous?



## Structurez votre présence sur les RESEAUX SOCIAUX

Nous mettons à votre disposition un Community Manager parfaitement rompu aux codes de la communication Web, aux nouvelles technologies, mais aussi curieux, réactif, stratège et capable d'analyses pertinentes de votre audience.

## Les MISSIONS de votre Community Manager

- Création des comptes et animation des Communautés
- Rédaction des contenus : photos (Facebook, Instagram, Linked'In, Twitter), vidéos (YouTube), infos, actus, promos, nouveautés, évènements, jeux-concours, voire publicités (Facebook, Twitter, Linked'In)
- Veille : pour nourrir un véritable CRM et enrichir votre connaissance des clients et prospects.

A partir de **500€ HT/mois**

# La création de vos documents

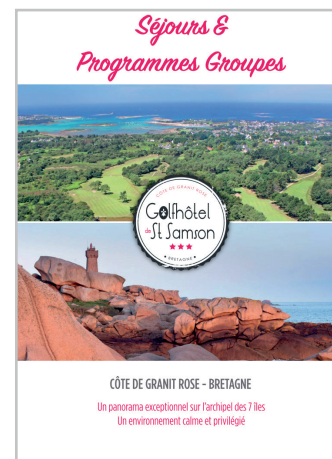


## LAETITIA, notre graphiste, vous propose son expertise

« Il y a ce que l'on voit et il y a ce que vous êtes. Entre les 2, parfois un delta... Présenter fidèlement votre entreprise : voilà tout l'enjeu d'une communication réussie.

Nuances, pictogrammes, images, typographies, textes, sens de la formule, mots-clé... autant d'éléments pour dessiner les contours de votre activité, porter bien haut vos couleurs, donner l'envie de collaborer.

Du rédactionnel à la création graphique, je participe à **vous rendre visible, audible et identifiable**. L'image d'aujourd'hui est le chiffre d'affaires de demain! »



- Brochures
- Flyers
- Dépliants
- Cartes Postales
- Chéquier Promotionnel
- Menus



A partir de **300€ HT**



# La Vidéo

Réalisant majoritairement 1 ou 2 séjours par an les groupes ne veulent pas se tromper sur le site choisi.

Le meilleur moyen de les convaincre : une vidéo qui les immergera dans votre établissement, votre territoire, votre site de visite.



**LEA, notre vidéaste, vous propose sa créativité et son savoir-faire**

Quelques statistiques :

- Insérer un lien vidéo dans un emailing va multiplier par 2 ou 3 le **taux de clics**,
- Un internaute passe **88% de temps en plus** sur un site contenant de la vidéo,
- 60% des visiteurs de sites web **préfèrent regarder la vidéo** d'un site web plutôt que d'en lire le contenu,
- La vidéo augmente de 50% vos chances de vous retrouver en page 1 de Google,
- En France, **82% des utilisateurs de Twitter** indiquent y regarder des vidéos.

## Le MONTAGE VIDEO dynamique

A partir de **350€ HT**

Vous disposez déjà de photos, visuels, petits enregistrements vidéo ?  
Nous vous proposons un **montage dynamique** avec ou sans voix off, avec ou sans musique de fond...

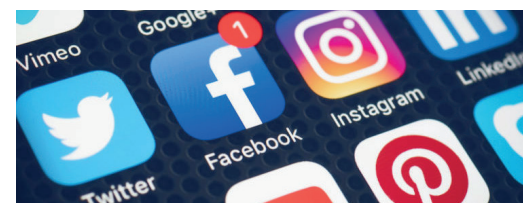
Un premier pas vers une communication plus vivante et moderne, pour un budget raisonnable !

**Envie d'en savoir plus ? ☎ 04 74 90 41 32**

# Les formations & coachings

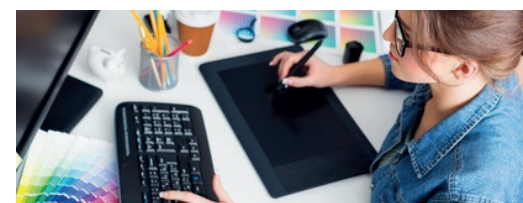
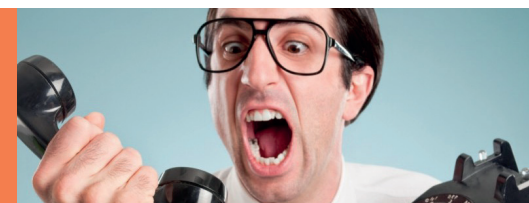
Nous partageons avec vous notre connaissance des **marchés Groupes et MICE**, et notre expertise de la promotion touristique : voici nos **modules les plus demandés !**

Les **FONDAMENTAUX** de la communication et du marketing direct en tourisme de groupes.



**SOCIAL MEDIA MANAGEMENT**  
Maîtriser l'utilisation des réseaux sociaux

Maîtriser la **PROSPECTION TELEPHONIQUE** en B2B



Concevoir un **EMAILING EFFICACE**



A partir de **550€ HT**

- Modules d'une journée avec beaucoup de cas pratiques !
- Notre formateur se déplace chez vous
- Toutes nos formations sont «Datadockées» donc peuvent faire l'objet d'une prise en charge par votre OPCO
- Possibilité de bâtir un module de formation sur mesure



PROMOTION  
SERVICES



TOURISME DIFFUSION

# PROMOTION SERVICES

## par l'exemple



**Marineland**  
CÔTE D'AZUR



### MARINELAND PARCS

306 avenue Mozart  
06600 Antibes - Côte d'Azur

**Laurent RUGGERO**

Responsable des Ventes

“

Notre parc à thème accueille 850 000 visiteurs chaque année. Bon nombre d'entre eux viennent en groupe, via une agence ou un autocariste.

C'est pourquoi nous souhaitons communiquer régulièrement avec les organisateurs sur nos nouveaux tarifs, nouvelles représentations, ...

Nous travaillons avec Promotion Services au travers d'un plan d'action annuel comportant plusieurs campagnes Emailing, à différentes périodes clé pour les décisions de sorties et séjours Groupes. Les cibles définies avec Promotion Services sont les professionnels du tourisme français mais aussi étrangers. L'ensemble représente plus de 13 000 envois/an.

Nous apprécions le conseil, la réactivité et la souplesse de Promotion Services, qui nous fait gagner un temps précieux et partage avec nous les contacts qui nous manquent.

”

## PROMOTION SERVICES

2, rue Pierre Goy - BP112 - 38230 CHAVANOZ

☎ 33 (0)4 74 90 41 32 - 📠 33 (0)4 26 78 73 35

✉ [contact@promotion-services.fr](mailto:contact@promotion-services.fr)

SAS 40 000 € - SIRET R.C. BOURGOIN

350 338 661 00050 - APE 7311Z -

CA CREMIEU - N° TVA FR 43 350 338 661

[www.promotion-services.fr](http://www.promotion-services.fr)

Crédits photos : Adobe Stock, PROMOTION SERVICES, Marineland Parcs - FREEPIK